## **מסמך STP - אפליקצית DOMINOS PIZZA**

### **1. מבוא**

* **תיאור החברה**: אפליקציה לביצוע הזמנה נוחה וקלה במשלוח / איסוף עצמי מתוך תפריט מובנה ובאופן חופשי מגשי פיצה, כריכים, קינוחים ושתיה קלה מסניפי רשת DOMINOS PIZZA.
* **מטרת המסמך**: לבדוק את תהליך הזמנת מגש/י פיצה / כריכים ושאר המנות בתפריט החל משלב כניסה לאפליקציה עם מספר טלפון קיים במערכת ועד שלב הזנת כרטיס אשראי / BIT / GOOGLE PAY ובדיקת הפיצ'רים הקיימים באפליקציה בבחירת איסוף עצמי / משלוח.

### **2. יכולות אפליקציית DOMINOS PIZZA**

* האפליקציה מציעה תפריט הזמנות עשיר הכולל הזמנת מגשי פיצות בהרכבה אישית, מאפים, קינוחים ומשקאות.
* הצגת סניפי רשת DOMINOS PIZZA
* ביצוע הזמנות מגשי פיצה לאירועים (סיום שנת לימודים, ימי הולדת ועוד) באמצעות טופס יצירת קשר.
* אפשרויות תשלום נוחות - ניתן לשלם באמצעות כרטיסי אשראי, PayPal או אמצעים אחרים בצורה בטוחה ונוחה.
* שירות לקוחות באמצעות WHATSAPP - האפליקציה מציעה שירות לקוחות זמין ומקצועי לסיוע בהזמנות ובבקשות לקוח.

#### ביצוע הזמנות באופן מקוון בצורה קלה, מהירה ונוחה במשלוח העולה על סכום מינימלי של 69.9 ₪ באמצעות שליח עד הבית

#### ביצוע הזמנות באופן מקוון בצורה קלה, מהירה ונוחה באיסוף עצמי מהסניף הקרוב לכתובת הלקוח.

* יכולת עמידה בעומסי אפליקציה בעת שליחת מבצעים והטבות באמצעות הודעת SMS / אימייל. כמו-כן עמידה בעומסי האפליקציה בעת שידור אירוע ספורט או גמר ריאליטי.
* יכולת התאמת האפליקציה למגוון מכשירים ניידים בתמיכה במערכות ההפעלה: ANDROID, IOS.

**3. שם הבודק**

| שם | תפקיד | סביבת עבודה |
| --- | --- | --- |
| אביעד בן צבי | בודק QA | GALAXY S23  IPHONE 14 |

**4. כלים דרושים לבדיקות:**

* טלפון נייד עם מערכת הפעלה ANDROID
* טלפון נייד עם מערכת הפעלה IOS
* עט ונייר לרישום מהיר לאיתור בדיקות
* טלפון נייד מחובר לרשת תקשורת לצורך ביצוע בדיקות
* אינטרנט זמין

### **5. סוגי בדיקות לביצוע**

* בדיקות פונקציונליות חיוביות
* בדיקות פונקציונליות שליליות
* בדיקת נגישות
* בדיקת ביצועים
* בדיקת תאימות
* בדיקות שימושיות
* בדיקת GUI

**6. סוגי בדיקות שלא ניתן לבצע**

* בדיקת עומסים
* בדיקת אבטחה (SSL)
* בדיקת התאוששות

**7. פיצ'רים לבדיקה**

* כניסת משתמש רשום
* יצירת הזמנה חדשה במשלוח תוך 30 דק'
* יצירת הזמנה חדשה באיסוף עצמי

**8. דיווח באגים במערכת**

דיווח באגים יתבצע באמצעות קובץ אקסל בשם: BUG REPORT

**9. קריטריון כניסה לבדיקת פיצ'רים בכניסה לאפליקציה:**

* האפליקציה תפעל בגרסאות האחרונות של מערכות הפעלה ANDROID, IOS.
* חיבור אינטרנט
* התחברות קלה בכניסת משתמש רשום
* האפליקציה עולה ללא קריסה.

**10. קריטריון יציאה לבדיקת פיצ'רים:**

**אין באגים מסוג BLOCKER** - באג ברמת BLOCKER הינו באג קריטי שמונע מהאפליקציה לפעול כלל ומחייב תיקון מיידי.

* **באגים בחומרת גבוהה לא עולה על 3**באגים ברמה גבוהה גורמים לבעיות משמעותיות אך לא חוסמים את כל הפעולות באפליקציה.   
  יש להגביל את כמות הבאגים מסוג זה ל-3 לכל היותר כדי להבטיח שהאפליקציה תפעל באופן סביר.
* **באגים בחומרת בינונית לא עולה על 4**  
  באגים ברמה בינונית הם בעיות שפוגעות בחוויית המשתמש אך אינן קריטיות לפונקציות הבסיסיות של האפליקציה.
* **באגים בחומרת נמוכה לא עולה על 5**  
  באגים ברמה נמוכה מתייחסים לבעיות מינוריות כמו עיצוב או שגיאות קוסמטיות.
* לבצע 85 אחוז מהתסריטים הקיימים בהצלחה

**11. טכניקת בדיקה**

* האפליקציה תבדק בטכניקת חקר מכיוון שאין מסמך אפיון.

**12. לוח זמנים:**

| **סוגי בדיקה** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** |
| --- | --- | --- |
| **STP** | 17/11/24 | 20/11/24 |
| **STD** | 21/11/24 | 09/12/24 |
| **BUG REPORT** | 21/11/24 | 09/12/24 |
| **STR** | 10/12/24 | 11/12/24 |